



Wissens- und Ideentransfer für
Innovation in der Verwaltung

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



Gemeinsame
Wissenschaftskonferenz
GWK

*Innovative
Hochschule*



Deutsche Universität für
Verwaltungswissenschaften
Speyer

ZUKUNFT GEMEINSAM GESTALTEN: VERWALTUNGSINNOVATION UND VERÄNDERUNGSKULTUR IN DER ÖFFENTLICHEN VERWALTUNG

PANEL: BEDARFE FÜR ÖFFENTLICHE INNOVATION (LABORANSÄTZE)

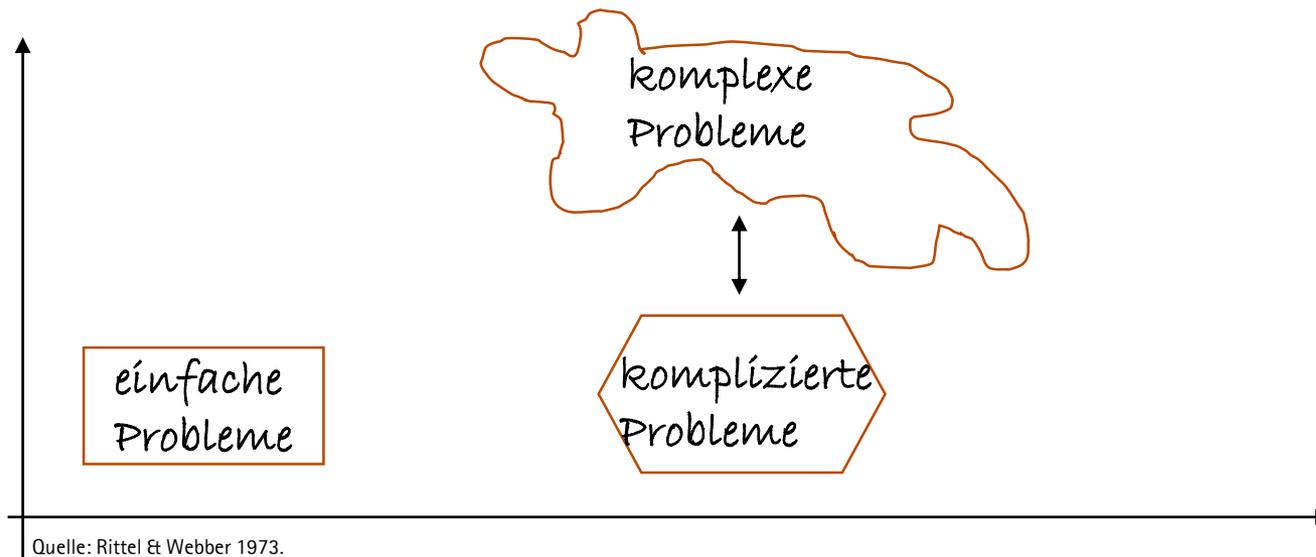
DR. RUBINA ZERN-BREUER

20. April 2021



„Grand Challenges“ („Welt im Wandel“, WBGU 2011) im öffentlichen Sektor

- werden zunehmend komplexer („wicked problems“) und
- sind mit herkömmlichen Standardprozessen nicht zu lösen.





EXTREMWETTER IN BREMEN UND NIEDERSACHSEN

Klimawandel kommt Kommunen teuer zu stehen

Kommunen klagen über leere Kassen

Bürgerhaushalt

Bürger wollen aktiv mitbestimmen

"Wir brauchen eine Jahrhundertreform"

Stand: 21.02.2021 12:34 Uhr

Corona habe es gezeigt: Das Land sei nicht vorbereitet, auf Krisen schnell und einheitlich zu reagieren - meint der CDU/CSU-Fraktionsvorsitzende Brinkhaus. Deshalb fordert er eine grundlegende Reform der deutschen Verwaltung.

ÖFFENTLICHE VERWALTUNG

Stift, Zettel und Fax: Deutschlands Kampf gegen Corona ist weitgehend analog

Verwaltung verschenkt Potenzial bei der Digitalisierung

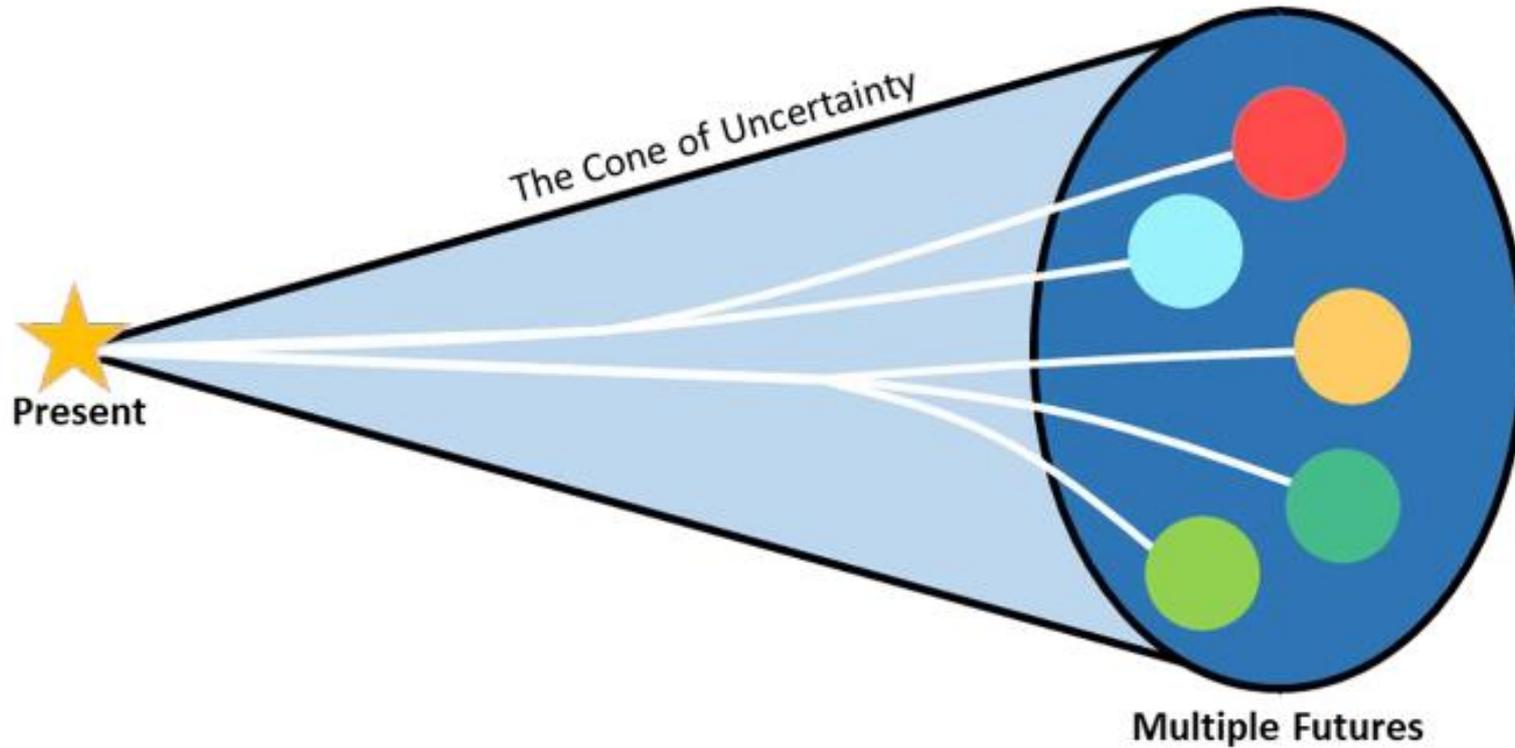
„Wir brauchen dringend ein neues Mindset“

Öffentlicher Dienst: Fachkräftemangel bei Behörden

Fachkräftemangel am Arbeitsmarkt macht den Behörden in allen Bundesländern zu schaffen. In der Privatwirtschaft können vor allem Arbeitnehmer mit technischen Berufen höhere Einkommen erzielen.

ÖFFENTLICHER DIENST

Der Verwaltung droht Personalmangel



Quelle: UK Government Office for Science.

AUSGANGSLAGE



Wissens- und Ideentransfer für
Innovation in der Verwaltung



Deutsche Universität für
Verwaltungswissenschaften
Speyer



AUSGANGSLAGE



Wissens- und Ideentransfer für
Innovation in der Verwaltung

Deutsche Universität für
Verwaltungswissenschaften
Speyer



Quelle: WAZ 1975



- "Bei Innovationen im öffentlichen Sektor geht es um neue Ideen, die einen öffentlichen Mehrwert schaffen" (OECD 2014)
- widmet sich Herausforderungen der Verwaltung / Politik
- Neuheit oder signifikante Verbesserung für die jeweilige Organisation
- gemeinwohlorientiert, Verwaltung als lernende Organisation, baut Leistungsfähigkeit auf

Innovations-Ökosystem:

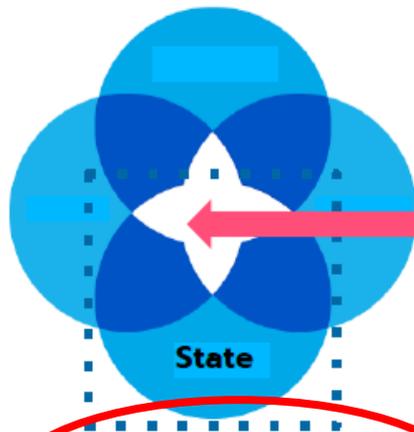
„4 C“ (Bason 2020)

- Consciousness
- Capacity
- Co-Creation
- Courage



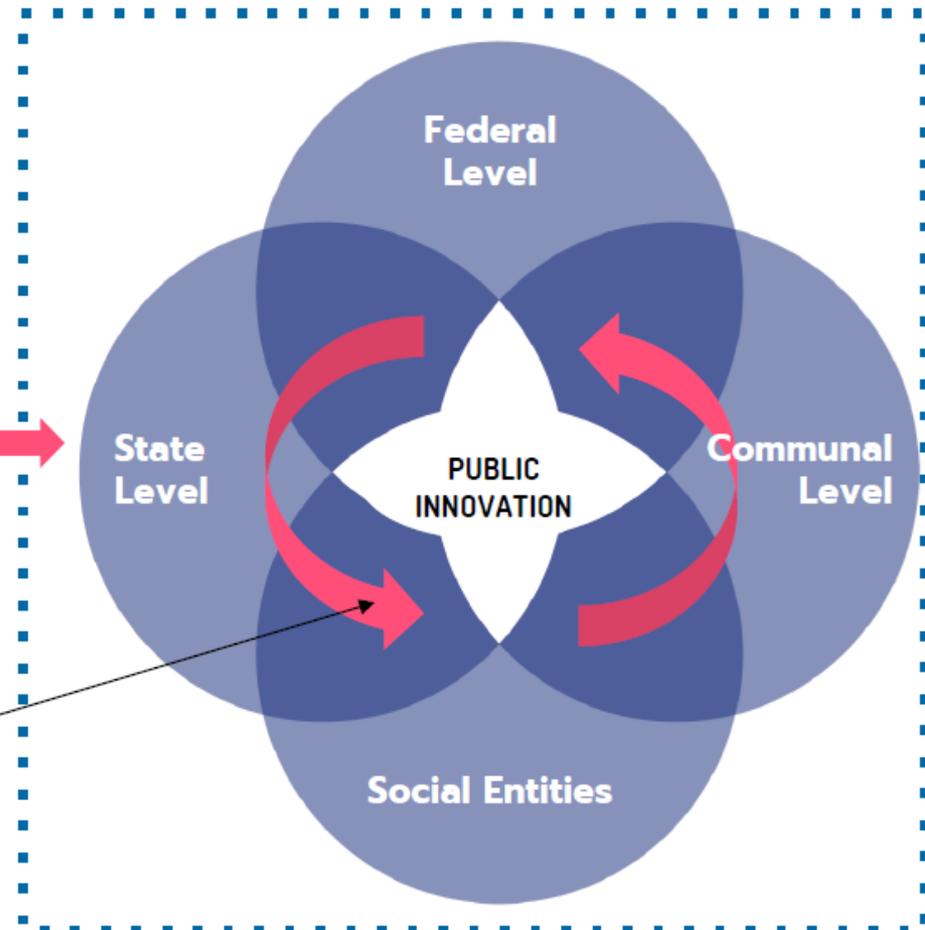
Foki öffentlicher Innovation

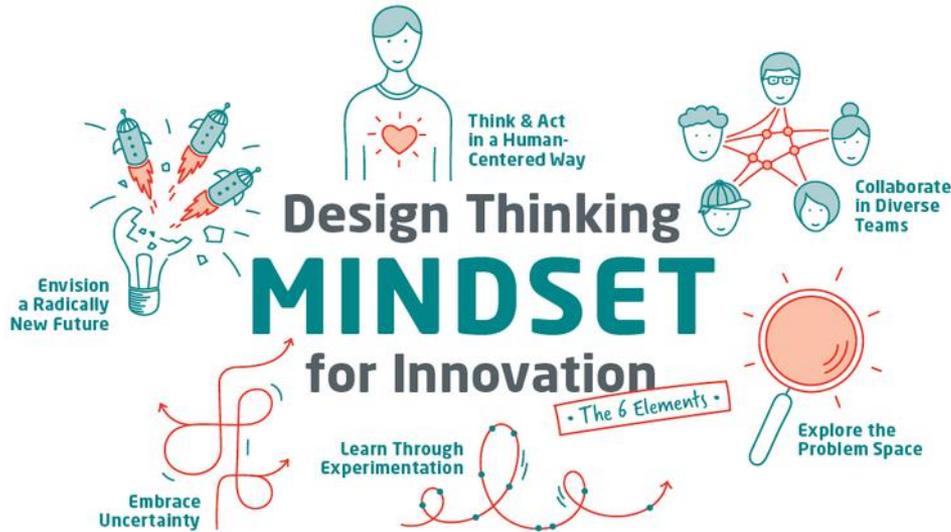
Innovation **DURCH** den öffentlichen Sektor mit externem Fokus z.B. Wirtschaft, Wissenschaft, Gesellschaft durch z.B. Gesetzgebung, Finanzierung, Förderprogramme



Innovation **IM** öffentlichen Sektor mit internem Fokus z.B. Prozesse, Dienstleistungen, Produkte

→ essentiell, um im gesellschaftlichen Innovationsökosystem einen verantwortlichen Beitrag zu leisten





7 ELEMENTE AGILER(ER) ORGANISATIONEN



Quelle: HPI Academy

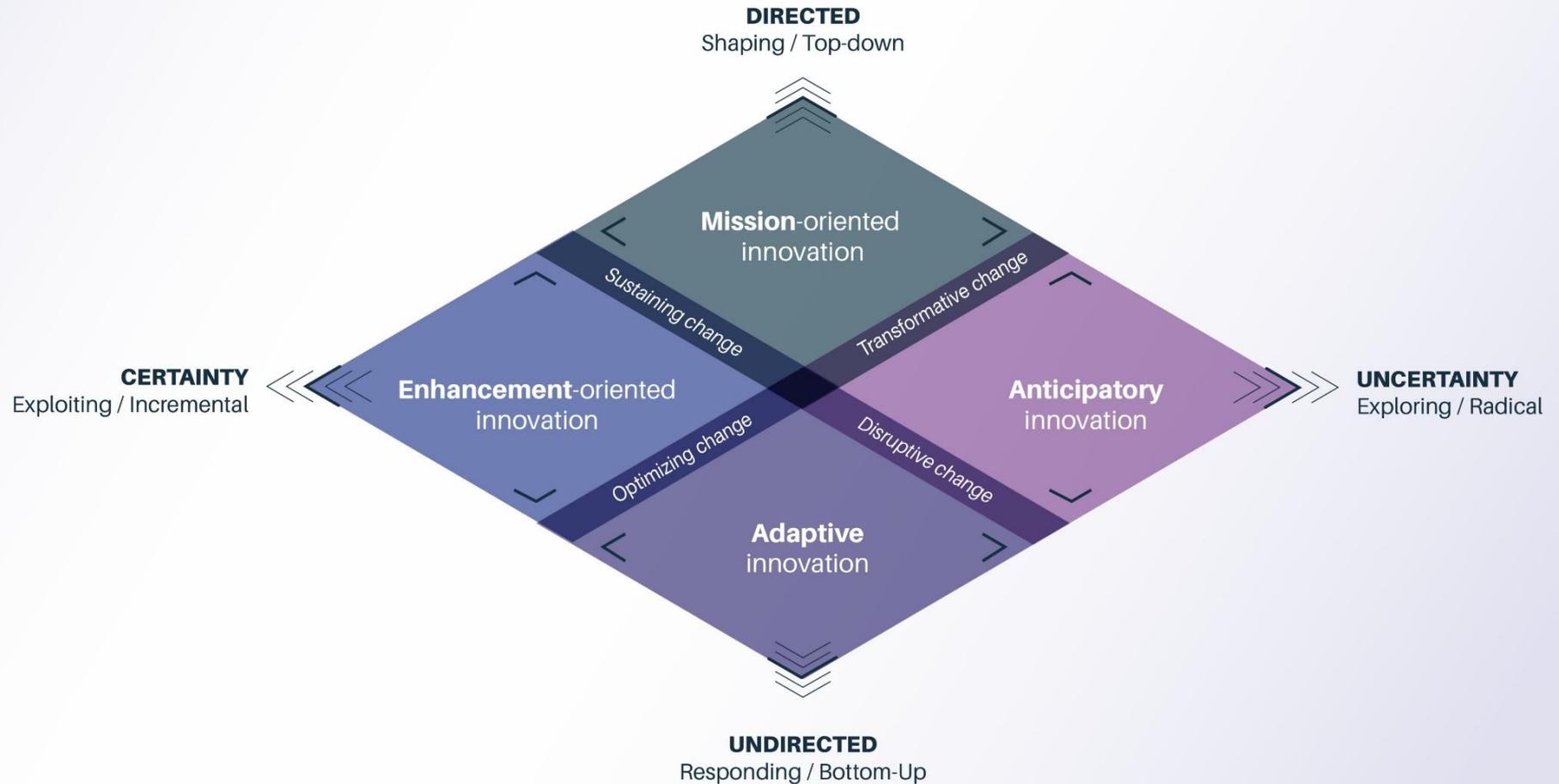


Lösen von Problemen	Wertschätzende Erkundung
1. "Felt Need," Identifikation des Problems	1. Das Beste von dem, "was ist", wertschätzen und würdigen
2. Analyse der Ursachen	2. Sich vorstellen, "was sein könnte"
3. Analyse und mögliche Lösungen	3. Dialog über das, "was sein sollte"
4. Maßnahmenplanung (Behandlung)	
Grundannahme: Eine Organisation ist ein zu lösendes Problem	Grundannahme: Eine Organisation ist ein Rätsel, das es anzunehmen gilt

Quelle: Cooperrider and Whitney (2001)



OPSI





- Zur Lösung dieser komplexen Zukunftsfragen und Herausforderungen bedarf es neuartiger Instrumente.
- Seit einigen Jahren gibt es neue Ansätze u.a. aus der Transformationsforschung, etwa in Form von Realexperimenten bzw. transdisziplinären Experimenten:
 - Living Labs
 - Reallabore
 - Innovation Hubs, Innovationslabore
 - GovLabs, Policy Labs
 - Experimentierräume
 -





- Labore: neue Formen und Foren der Zusammenarbeit, mit Freiräumen zum Denken und Gestalten
 - Verwaltungsmitarbeitende arbeiten projektorientiert mit Stakeholdern aus Wissenschaft, Zivilgesellschaft und Wirtschaft zusammen
- > gezielte Impulse von außen in die Verwaltung
- > gemeinsam Entwicklung von Lösungsideen
- > Stärkung von Personen und Prozessen innerhalb der Verwaltung, die sich bereits für Modernisierung engagieren







Figure 1: The OECD public sector innovation framework (people section highlighted)



Source: OECD (2015) *The Innovation Imperative in the Public Sector: Setting an Agenda for Action*

WELCHE EBENE?



Wissens- und Ideentransfer für
Innovation in der Verwaltung



Deutsche Universität für
Verwaltungswissenschaften
Speyer



Quelle: Initio 2021