

QUALIFICA DIGITALIS

PROJEKT FÜR DIE QUALIFIZIERUNG DES
ÖFFENTLICHEN SEKTORS



KOMPETENZEN FÜR EINE DIGITALE VERWALTUNG - ALLE SIND SICH EINIG: DARÜBER MÜSSEN WIR SPRECHEN!

WISSENSCHAFTLICHE DISKUSSIONSPAPIERE

Michael Härtel | Ines Averbeck | Marion Brüggemann
Andreas Breiter | Falk Howe | Michael Sander

Medien- und IT-Kompetenz als Eingangsvoraussetzung für die berufliche Ausbildung – Synopse

GEFÖRDERT VON
Bundesministerium
für Bildung
und Forschung

KMK
KULTUSMINISTER
KONFERENZ

Bildung in der digitalen Welt Strategie der Kultusministerkonferenz

kmk.org

Dr. Beatrix Behrens | PD-SummerSchool – Die Zukunft des öffentlichen Dienstes 20.09.2019

New Work and New Places – Personalpolitik der Bundesagentur für Arbeit

Bundesagentur für Arbeit

eKompetenz

Fraunhofer FOKUS

QUALIFICA[®]
digitalis

Studie im Auftrag der Arbeitsgruppe „E-Governit“
IT-Planungsrat

FRAUNHOFER-INSTITUT FÜR OFFENE KOMMUNIKATIONSSYSTEME FOKUS

Schlüsselkompetenzen in der digitalisierten Arbeitswelt

Teil 1: KGSI®-Schlüsselkompetenzkatalog[®]2018

Bericht

Nr. 06/2020

Hilfsmittel für die
Gestaltung der digitalen
Arbeitswelt
13.04.2021

KGSI

FÜHRUNG IM
DIGITALISIERTEN
DIENST

Verwaltungsschule
Freie
Hansestadt
Bremen

AFZ
Wir bilden Zukunft!

Ausbildung 4.0 – Konsequenzen der Digitalisierung für die Qualifizierung in der Verwaltung

FührDiV Transferveranstaltung
Maritim Congress Centrum, Bremen
13. Dezember 2018

FORSCHUNG, ENTWICKLUNG, BERATUNG
FÜR STAAT UND VERWALTUNG

SHI

STEIN
HARDENBERG
INSTITUT

KOMPETENZEN FÜR DIE TRANSFORMIERTE VERWALTUNG DURCH VERÄNDERTE ARBEITSORGANISATION

Prof. Dr. Tino Schuppen
Hamburg, 23. November 2017

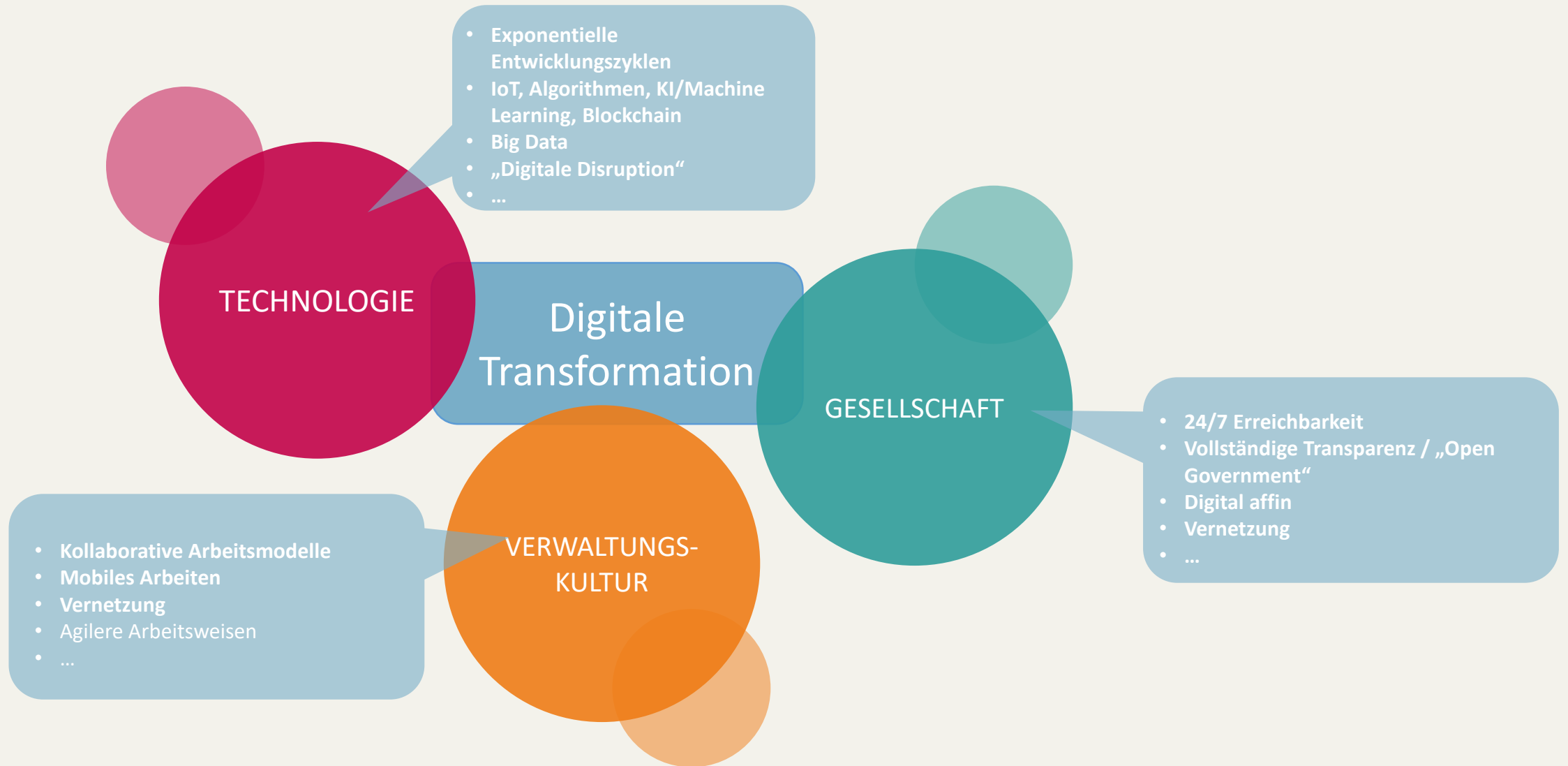
KOMPETENZEN, PERSPEKTIVEN UND LERNMETHODEN IM DIGITALISIERTEN ÖFFENTLICHEN SEKTOR

Alliane Schmalzig, Uta Brun

DOCH WAS BEDEUTET EIGENTLICH DIGITAL KOMPETENT?

IT-Kompetenzen ≠
Digitalkompetenzen

TREIBER EINER DIGITALEN VERWALTUNG



Neue Kompetenzen und Qualifikationen fallen nicht vom Himmel!

- Veränderte berufliche Kompetenzen und Qualifikationen für eine bürger:innen- und serviceorientierte Digitalisierung der Verwaltung
- Überarbeitung grundständiger Studiengänge und Berufsausbildungen sowie der beruflichen Fort- und Weiterbildung
- Die hohe Veränderungsdynamik macht lebenslanges und selbstverantwortetes Lernen noch bedeutsamer

Digitales Mindset

Wie können die traditionellen Werte der Verwaltung ins digitale Zeitalter transportiert werden?



Kompetenzerwerb in der digitalisierten Verwaltung:
Ständig treten, um nicht umzufallen.

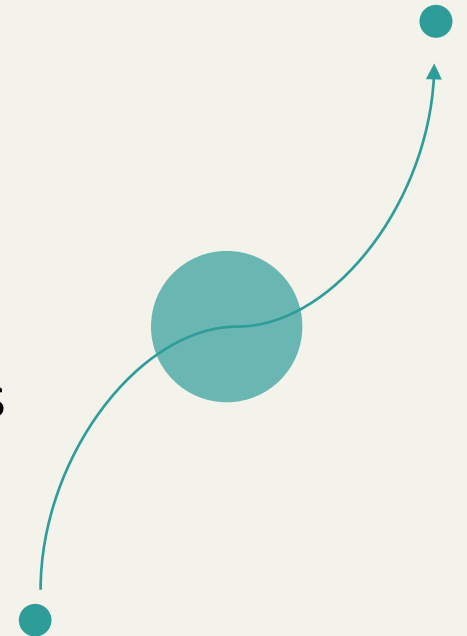
- Maßnahme des IT Planungsrats
- Laufzeit: 01.01.2020 bis 30.06.2022
- Federführung: Land Bremen in Kooperation mit Bund und Ländern
- Inter- und transdisziplinärer Ansatz für eine hohe Praxisrelevanz und Verwendbarkeit
- 6 wissenschaftliche Untersuchungsbereiche (Domänen) auf kommunaler, Landes- und Bundesebene

Qualifizierungsstrategien und Handlungsempfehlungen für berufliche Aus-, Fort- und Weiterbildung und Personalentwicklung.

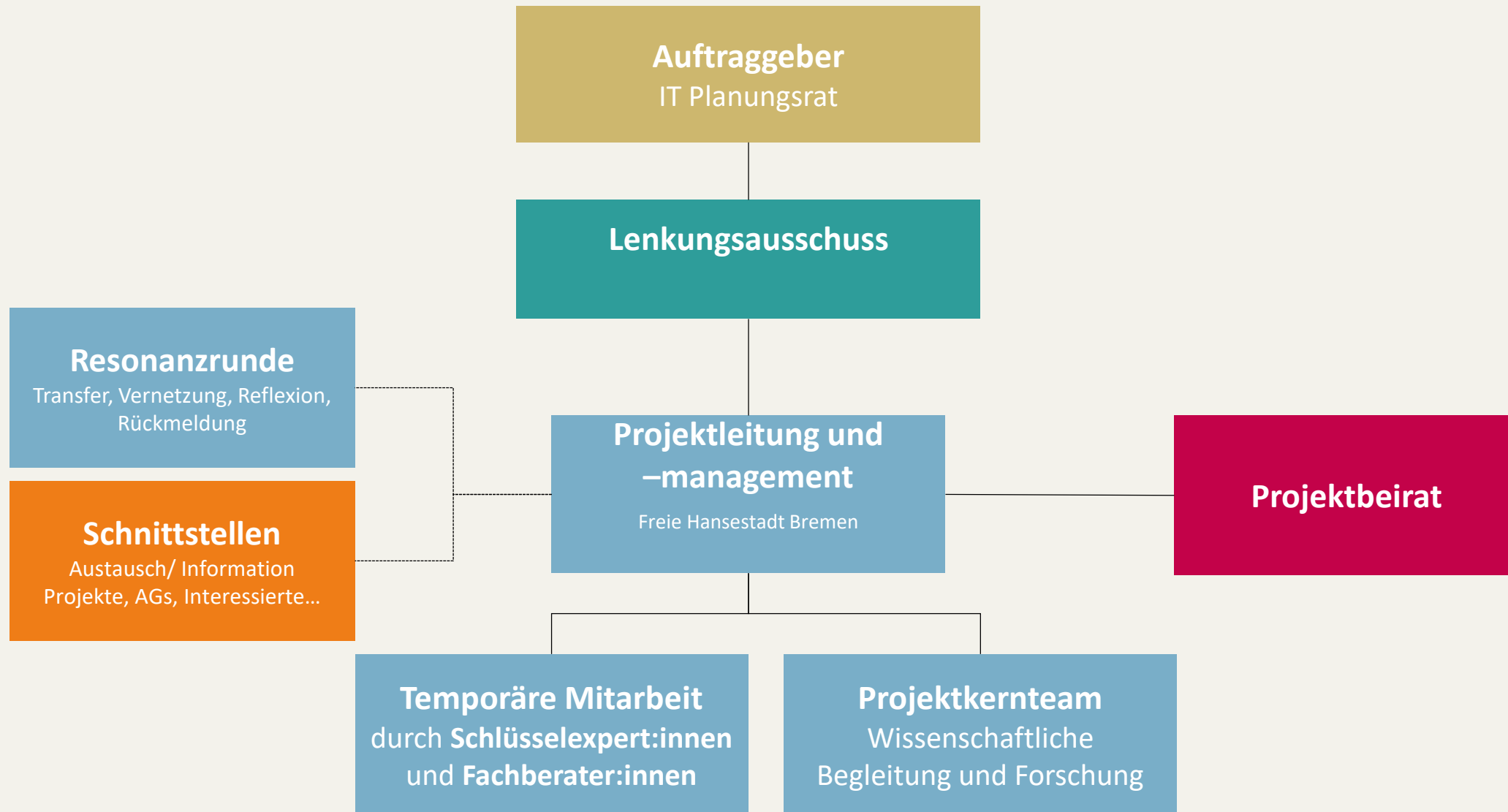
z.B. Vorschläge für Anpassungen von Ausbildungsordnungen, Fort- und Weiterbildungskonzepte, Curricula, Module für Studiengänge, Rechtsanpassungen

Basis:

- Verwaltungspraxis
- wissenschaftliche Analysen und Aufbereitung zu Veränderungen von beruflichen Anforderungen, Kompetenz- und Qualifikationsentwicklungen im Kontext der Digitalisierung des öffentlichen Sektors




PROJEKTORGANISATION



SECHS UNTERSUCHUNGSBEREICHE

Fachaufgaben
Justizverwaltung

zB: Senatorin für Justiz und
Verfassung Bremen, Hans. OLG
Bremen, Justiz Rheinland-Pfalz



Fachaufgaben
Steuerverwaltung

zB: Freie Hansestadt Bremen,
Schleswig-Holstein

Fachaufgaben
Sozialverwaltung

zB: Amt für Soziale Dienste
Bremen, Bezirksämter Berlin,
Stadt Solingen



Weitere
bürgernahe
Dienstleistungen

zB: Bürgeramt, Bürgertelefon;
Standesamt Bremen, Call-Duisburg
Bürgerbüro Stadt Leipzig

Querschnittsauf-
gaben
Zentralverwaltung

zB: BMI, BMAS, Ministerium des
Innern Niedersachsen, Dortmund

Fachaufgaben IT-
Steuerung / IT-
Service

zB: Dataport, IT.Niedersachsen,
Regio IT Oldenburg

Landesebene

Kommunale
Ebene

Bundesebene
Landesebene
kommunale Ebene

PROJEKTPHASEN

1 Analyse der Kompetenz- und Qualifikationsentwicklung im öD

Wiss. Analyse zu Kompetenzbedarfen und Qualifikation, Qualifizierungsentwicklung sowie arbeits- und dienstrechtlicher Status

Metastudie

Domänenuntersuchung

Befragung

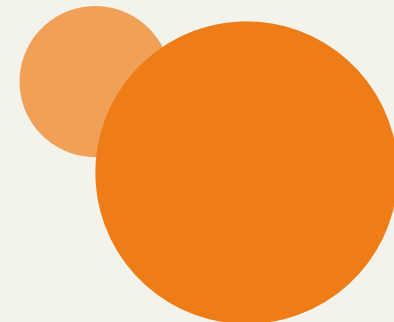
Rechtsstatus

2 Entwicklung von Qualifizierungsstrategien

Wie muss die berufliche Aus-, Fort-, Weiterbildung sowie Personalentwicklung ausgestaltet sein?

3 Ableitung von Handlungsempfehlungen

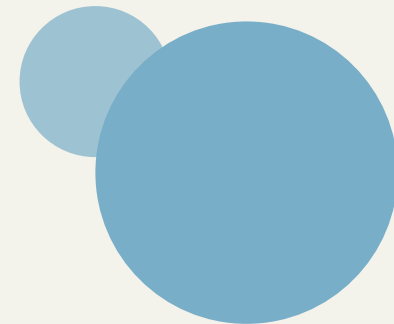
Empfehlungen und Vorschläge für die Personalentwicklung, Kompetenzprofile und Unterrichtsentwürfe, Unterstützung bei der Pilotierung einzelner Konzepte in Behörden



ZWISCHENERGEBNIS 2020: METASTUDIE



- Untersuchung zu Kompetenzbedarfen, Arbeitsweisen/Arbeitskulturen und Lernmethoden in der öffentlichen Verwaltung
- Zweck: Grundlage für Befragung und Workshops
- Erhebung aktueller Stand in Literatur (Wissenschaft, Praxis)
- Austausch zu den Befunden mit Fachexperten
- Recherche-Werkzeug bereitstellen (Dashboard)



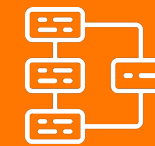
IDENTIFIZIERTE KOMPETENZBEREICHE

Kernaussagen

- **informelles und nicht-formales Lernen** nimmt an Bedeutung zu (*lebenslanges Lernen*)
- **Bedeutung des selbstorganisierten Lernens** steigt (hohe Relevanz von Selbstmanagementfähigkeiten)
- **die durch Digitalisierung gestiegene Vielfaltigkeit von Lernformen** ermöglicht und verbessert die Förderung des lebenslangen und selbstorganisierten Lernens
- beides kann u.a. gut durch **digitale, offene und ortsunabhängige Lernumgebungen** gefördert werden (*Micro-Learning-Ansätze: Podcasts, Wikis, Webcasts, Blogs, sog. „Lernnuggets“*)



Personale berufliche
Handlungsfähigkeit
im digitalisierten
Berufsumfeld



Gestaltung &
Veränderung von
Organisation &
Prozessen



Suchen, Verarbeiten
& Aufbewahren
von digitalen
Informationen*



Kommunizieren &
Zusammenarbeiten
in digitalen
Umgebungen*



Produzieren &
Präsentieren von
digitalen Inhalten*



Schützen und
sicheres Agieren
in digitalen
Umgebungen*



Problemlösen &
Handeln im digitalen
Umfeld*



Analysieren &
Reflektieren von
digitalen Medien*

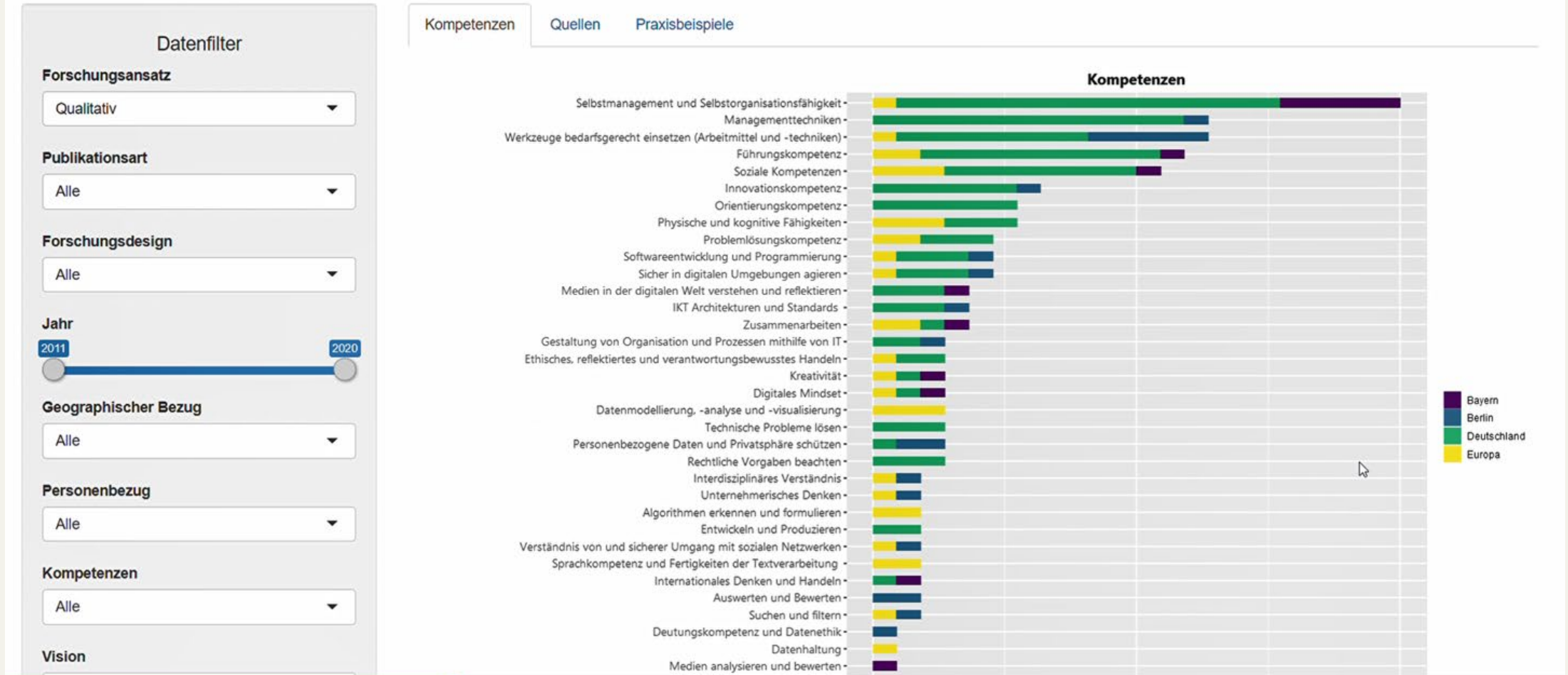


Data Literacy

ERGÄNZENDES DASHBOARD ZUR METASTUDIE

Qualifica Digitalis

Kontakt | Impressum | Datenschutz



WIE ES BEI QUALIFICA DIGITALIS WEITERGEHT

- Abschluss der Domänenuntersuchung der qualitative Interviews
- Beginn der Erarbeitung von Qualifizierungsstrategien für die Bereiche Berufsausbildung, Verwaltungstudium, Fort-/Weiterbildung sowie übergreifend die Personalentwicklung
- Diskussion der Domänenreports (Ergebnisse online-Befragung und qualitative Untersuchungen) auf einem Fachworkshop im September 2021 + anschließende Veröffentlichung der Ergebnisse
- 2022: Veröffentlichung der erarbeiteten Strategien

Wir freuen uns über kontinuierlichen Austausch, Best Practice Beispiele und (temporäre) Projektmitarbeit!

BLEIBEN WIR IN KONTAKT!

Christine Schröder
Projektleitung

Freie Hansestadt Bremen
Der Senator für Finanzen
Referat 42 - Digitalisierungsbüro

Tel.: +49 421 361 42564
Mobil: +49 176 423 1773

qualifica.digitalis@finanzen.bremen.de

www.qualifica-digitalis.de

